

## eBASEjr. Cloud 利用規約

### 第1条（定義）

1. 「eBASEjr. Cloud」（以下「当サービス」といいます）とは、eBASE 株式会社（以下「当社」といいます）の企業間の商品情報交換の効率化を実現するために開発された商品データ管理ソフトウェアである eBASEjr. をベースとして、業界ごとに利便性のある機能を追加し、クラウドサービスとしてご提供するサービスをいいます。
2. 「会員」とは、当サービスに申し込みを行いご利用されるお客様をいいます。

### 第2条（会員参加申込）

1. 当サービスの利用は会員が本規約に同意し申し込みを行い当社が承諾したときに成立するものとします。ただし次のいずれかに該当する場合には、承諾しないか、あるいは承諾後であっても承諾の取り消しを行う場合があります。
  - ①申込フォームに虚偽、誤記または記入漏れがあったとき
  - ②申込者が当サービスの利用料金等の支払いを怠るおそれがあることが明らかなき
  - ③申込者が当利用規約第14条に違反したとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
  - ④料金の支払いを遅延した場合
  - ⑤公序良俗に反する行為があった場合
  - ⑥その他、当社が会員とすることを不相当と判断する場合
2. 前項ただし書きの規定に該当し、承諾の取り消しを行った場合、すでに受領した料金は払い戻ししません。

### 第3条（提供サービス）

当サービスにおいて当社が提供するサービスは以下の eBASEjr. cloud で共通にご提供する基本サービスと業界ごとの追加機能をご提供する追加サービスとします。基本サービスは基本料金に含まれますが、追加サービスは追加料金をいただきます。なお、サービスの種類および内容は当社の都合により随時、追加または変更ができるものとします。その場合は、会員に対し当サービスホームページ上にて通知するものとします。

{基本サービス}

- ①商品一括登録および削除
  - ②素材ファイル一括登録および削除
  - ③商品情報の検索および閲覧
  - ④商品情報の編集
  - ⑤商品情報のブックマーク、およびブックマーク編集
  - ⑥得意先管理サーバーへの商品データ送信
  - ⑦eBASE 登録データの eBASEjr. cloud データへの変換・移行
  - ⑧帳票出力（汎用帳票出力）
  - ⑨管理業務
    - ・データバックアップ（バックアップ用ディスクへの日次バックアップ）
    - ・サービス監視（http 疎通監視、SQLserver 疎通監視・ディスク空き容量監視）
    - ・障害復旧（サポート時間外については、ベストエフォートでの対応となります）
    - ・ウィルス対策（市販のアンチウィルスソフトで対応し、当該ソフトで対応できる範囲とします。ハッキング・クラッキングについては、ファイアウォールや各種パスワードの設定など乙が有する、当時の技術的知見の範囲で十分と考えられる対策をとりますが、システムへの第三者の攻撃に対し、完全な対策を保証するものではありません。）
  - ⑩障害発生時の対応
- 当社は、障害発生時サポートセンター・技術者により迅速な復旧対応に努めるものとします。なお、ハードウェア、基本ソフトウェアの基本的不良に起因する障害については、メーカー依存と

なるため回避できない、または復旧までに相当の時間を要する場合があります。

障害の報告は、乙の選択する任意の方法（メールまたはクラウドサービス上の Web ページ）によるものとします。

{追加サービス}

【食品業界向けサービス：FOODS eBASEjr.cloud】

- ①データベース共有
- ②配合パック
- ③配合・表示作成パック
- ④データ保存領域拡張（100点ごとの従量課金）
- ⑤初期データ移行作業（初回のみ）

#### 第4条（利用料金）

1. 当サービスの利用料金は、当社が別途提示する通りとします。なお、決済は当社の電子決済サービス「eB-PointService」（1ポイント（Point）＝1円）をご利用いただきます。ご利用継続中は「eB-PointService」のポイントご購入をご継続くださるようお願いいたします。第13条に基づく意思表示がない限りポイントの引き落としは継続します。
2. 当社は会員に事前に告知の上、当サービスの料金体系を改定することができるものとします。

#### 第5条（権利侵害等の禁止）

会員は、当サービスを利用するにあたり、乙又は第三者が有する著作権、肖像権、その他の権利を侵害しないものとします。

#### 第6条（個人情報の取扱）

1. 当社は、会員が登録した登録事項およびその後に当社に届け出た事項その他会員に関する情報（以下、「個人情報」という）を、当社「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱います。  
(<http://www.ebase.co.jp/privacy/index.html>)
2. 当社は、個人情報を、以下の目的のために利用するものとします。また、当社は、利用に際し、必要な範囲で個人情報を業務委託先に提供することができるものとします。
  - ①当サービスの運営または提供
  - ②会員の故意または過失を問わず、登録事項に虚偽があり、これにより当社または第三者が損害を受け、またはそのおそれがある場合に、会員に対する責任追及の前提、準備または証拠の保全として、第三者または関係各所に対し情報開示すること。または証拠の保全として、第三者または関係各所に対し情報開示すること。
3. 当社は、会員の許諾のない限り、第三者に個人情報を開示または提供しないものとします。ただし、次の場合はこの限りではありません。
  - ①法令または官公署の命令により開示が求められた場合
  - ②捜査機関の捜査に協力する場合
4. 当社は、会員の端末を特定する目的でクッキーを使用することがあります。当社は、クッキーと会員のID等との組み合わせにより特定された会員の当サイトの利用状況に関する情報を個人情報として取り扱うものとします。

#### 第7条（会員の氏名等の変更）

1. 会員は、その氏名もしくは名称、または住所もしくは所在地について変更があったときは、変更があった日から30日以内にeBASEjr.Cloud専用サイトにて変更を行うものとします。
2. 会員は、前項に定める場合を除き、利用契約の申込書に記載の事項を変更しようとするときは、eBASEjr.Cloud専用サイトにて届出を行うものとします。

#### 第8条（パスワード管理）

会員自身が変更できるパスワードの管理は、各会員自らの責任で行うものとし、第三者が容易にこれを知り得ることのないよう、その管理に留意するものとします。当社は会員のパスワードが不正に使用されたことにより、会員に損害が生じたといえども、何らの責を負いません。

#### 第9条（自己責任）

1. 会員は、当サービスの利用に関して、自己の行為及び結果に自ら責任を負うものとします。
2. 会員は、当サービスの利用にあたり、第三者との間でトラブルが生じた場合には、当社の責に帰すべき事由に基づく場合を除き、会員の責任と費用をもって速やかに解決し、当社に損害を与えることのないものとします。
3. 会員の責に帰すべき事由に基づく場合を除き、当社の当サービスの利用に際して、会員自身に何らかの損害が発生した場合においても、当社は如何なる責任も負わないものとします。

#### 第10条（クラウドサービスの一時中断）

1. 当社は、次の各号の何れかに該当する場合には、一時的にクラウドサービスの一部又は全部を中断、中止もしくは廃止することができるものとします。
  - ①利用料金の支払いが遅滞し、当社からの催告にもかかわらず改善の余地がないと当社が判断した場合
  - ②会員が本規約に定める義務に違反した場合
  - ③システムのメンテナンスを定期的に又は緊急に行う場合
  - ④火災、停電等により、クラウドサービスの提供ができなくなった場合
  - ⑤地震、洪水等の天災により、クラウドサービスの提供ができなくなった場合
  - ⑥戦争、暴動、労働争議等により、クラウドサービスの提供ができなくなった場合
  - ⑦その他、運用上、技術上の理由により、クラウドサービスの一時的中断が必要と乙が判断した場合
2. 前項の場合において、乙は甲に対し、事前にその旨を通知するものとします。ただし緊急を要する場合はこの限りではありません。

#### 第11条（運営上の免責）

当社は、前条の一時中断によって会員が損害を被った場合においても、当社の責に帰すべき事由に基づく場合を除き、如何なる責任も負わないものとします。

#### 第12条（有効期間）

1. 利用契約の効力は、第2条第1項に定めるときから発生するものとします。
2. 利用契約は、第2条第2項の承諾の取り消し、次条に定める会員からの終了の意思表示または第15条に定める当サービスの廃止が行われるまで有効に存続するものとします。

#### 第13条（利用の終了）

会員が、当サービスの利用を終了する場合、当社に3ヶ月前までに終了の意思表示をするものとします。なお、すでに受領したポイントなどが存する場合、その払い戻しは行いません。

#### 第14条（禁止事項）

会員は、当サービスの利用にあたり以下のような行為をしないことを確約します。

- ①eBASEjr. Cloudの解析、模倣
- ②他の会員、第三者もしくは当社への誹謗、中傷
- ③他の会員、第三者もしくは当社に不利益を与える行為
- ④当社の承諾なく当サービスに関連して、他の会員または第三者から金銭を徴収する行為
- ⑤当サービスに関連して、他の会員または第三者に対し、権利の設定または義務を負わせる行為
- ⑥当サービスに対し不正なアクセスや不正なデータを送信すること
- ⑦当サービスを利用する権利を当社の許諾なく第三者に譲渡すること

- ⑧公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- ⑨法令に違反する行為または違反のおそれのある行為
- ⑩当サービスの運営を妨げる行為
- ⑪当サービスの円滑な利用を妨げる行為
- ⑫本規約に違反する行為

#### 第15条（サービスの廃止）

当社は営業上、技術上などの理由により当サービスの全部または一部を廃止することがあります。当サービスを廃止するときは、廃止の3ヶ月前までに当サービスホームページ上で連絡します。

#### 第16条（損害賠償義務）

会員は、本規約に違反した行為によって当社に損害を与えた場合、当社に対して損害賠償責任を負わなければなりません。

#### 第17条（規約の変更）

当社は会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。その場合は当社から当サービスホームページを通じて会員に公表することとします。

#### 第18条（管轄裁判所）

利用契約に関する訴訟については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第19条（準拠法）

利用契約の成立、効力、履行および解釈については日本国法に準拠するものとします。

以上